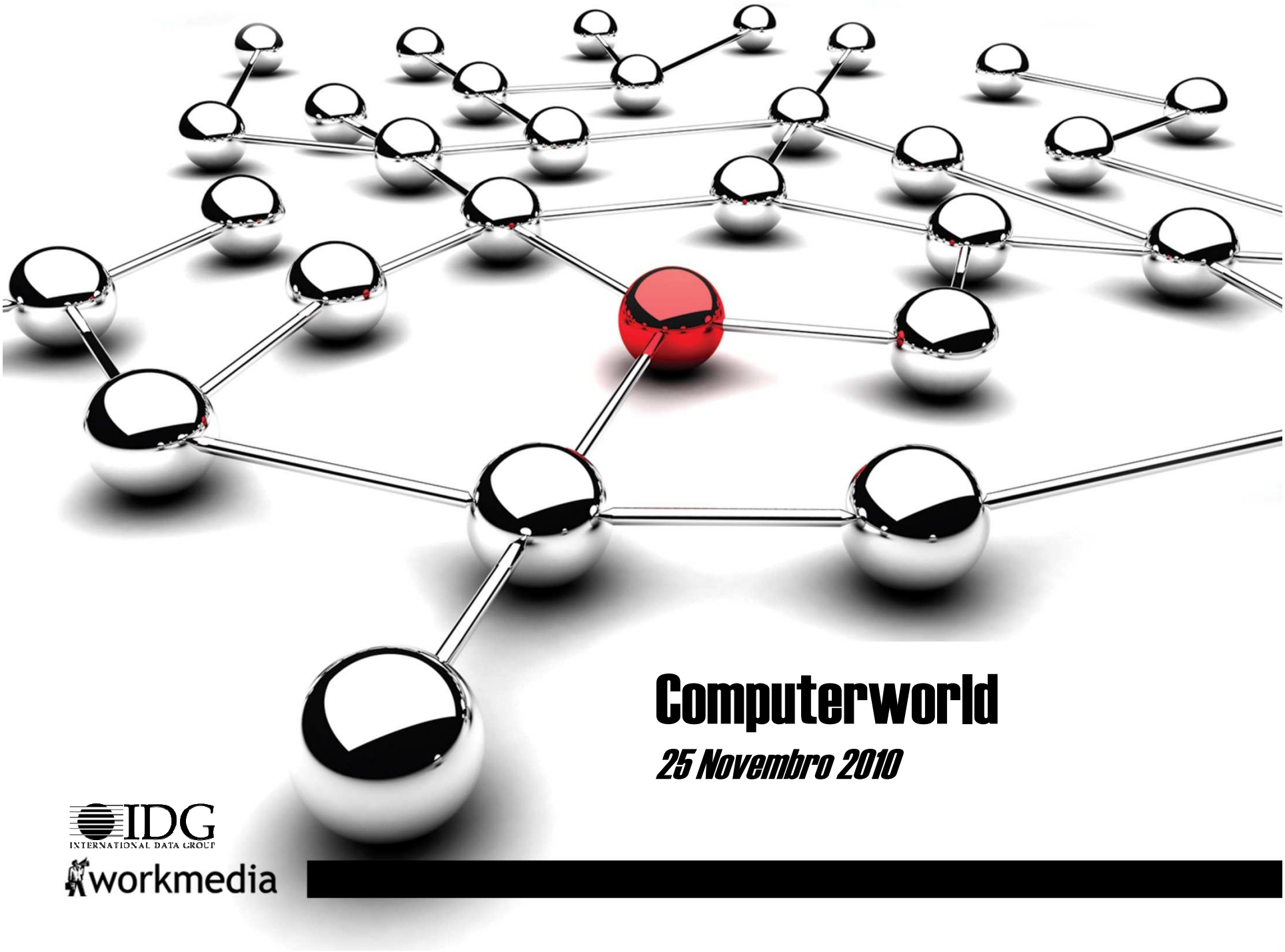


Computerworld

25 Novembro 2010

IDG
INTERNATIONAL DATA GROUP

workmedia

COMPUTERWORLD

Cloud Computing Fórum 2010

Lisboa, 25 Novembro 2010 – Pedro Fonseca

COMPUTERWORLD

Cloud Computing Fórum 2010

Sumário:

1) Perfil dos inquiridos

2) Visão sobre a Cloud vs CIO (2008)

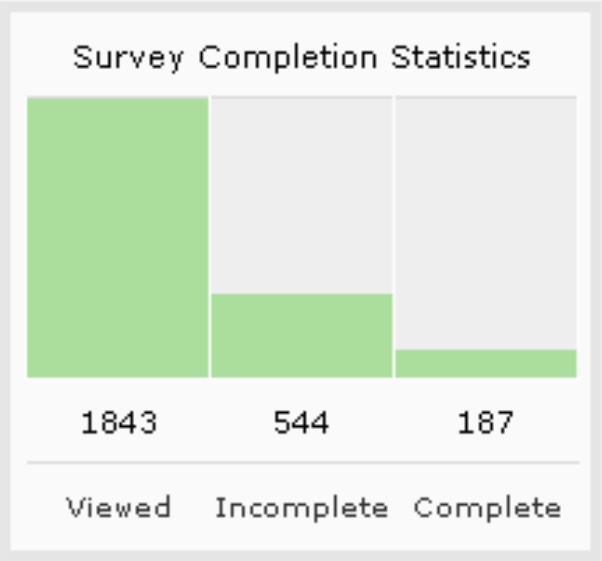
3) A Cloud nas empresas

4) Segurança

COMPUTERWORLD

Cloud Computing Fórum 2010

- Dados técnicos



Completion Rate

26%

Total respondents:	731
First response:	Nov 11, 2010
Last response:	Nov 24, 2010
Open during:	0 seconds
Average time:	7 minutes

COMPUTERWORLD

Cloud Computing Fórum 2010

13) Qual o seu envolvimento com as TIs? (Choice - Single answer) Required | View

Estou na gestão do departamento das TIs	38%	71
Trabalho no departamento das TIs	36%	68
Outra (por favor especifique)	26%	50
Total respondents		**189**
Respondents who skipped this question		0

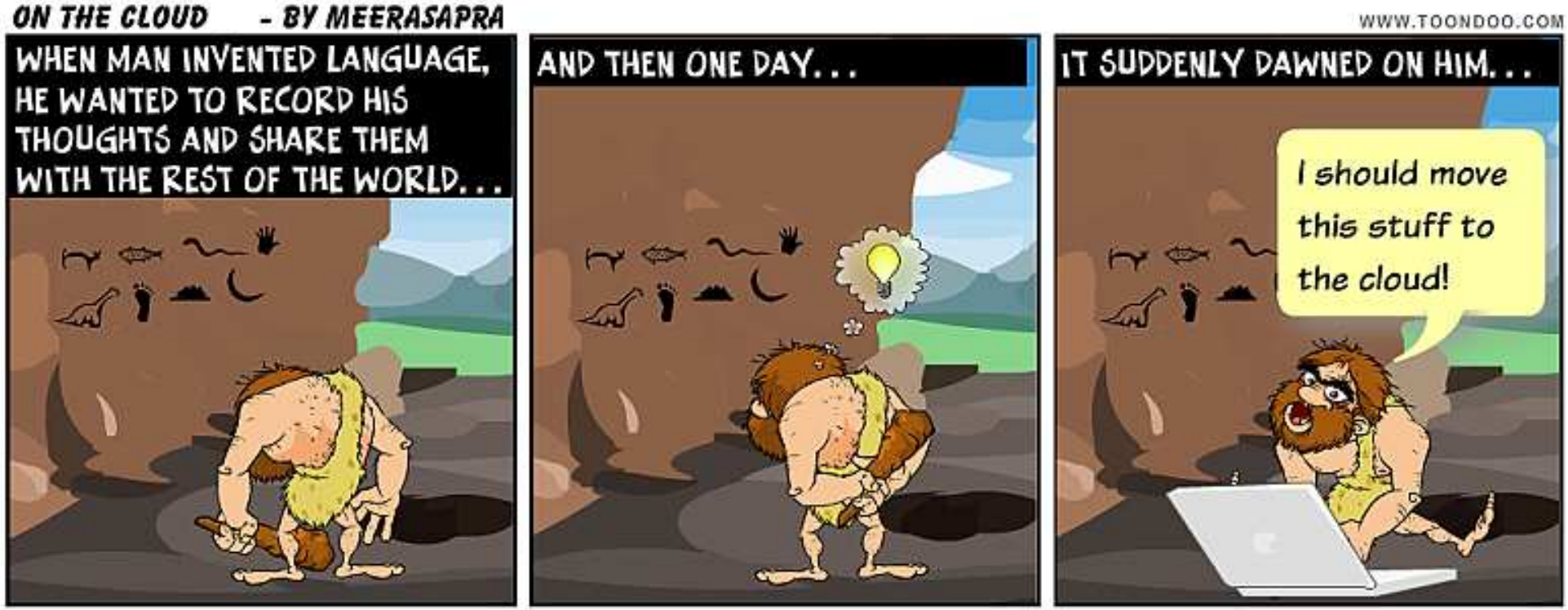
COMPUTERWORLD

Cloud Computing Fórum 2010

14) Qual a dimensão da sua organização? (Choice - Single answer) Required

1-9 funcionários	23%	44
10-49 funcionários	14%	26
50-99 funcionários	10%	18
10-249 funcionários	15%	29
Mais de 250 funcionários	38%	71
	Total respondents	**188**
	Respondents who skipped this question	1

Cloud Computing Fórum 2010



COMPUTERWORLD

Cloud Computing Fórum 2010

1) Cloud Computing: o seu ponto de vista (Choice - Single answer) Required

A computação em Cloud vai provocar uma mudança radical no sector das tecnologias de informação	57%	181
A Cloud é um conceito ainda em evolução que levará anos até amadurecer para o mercado	33%	106
A Cloud é uma moda passageira	3%	10
Este tipo de oferta não é apropriada para o meu negócio	6%	20
	Total respondents	**317**
	Respondents who skipped this question	80

The Cloud: Your View

Cloud computing will cause a radical shift in information technology driving the next wave of innovation.	58%
Cloud computing is an evolving concept that will take years to mature.	54%
Current on-demand offerings are not appropriate for my business.	36%
Cloud computing is a passing fad.	18%

SOURCE: CIO Research

COMPUTERWORLD

Cloud Computing Fórum 2010

Lisboa, 25 Novembro 2010 – Pedro Fonseca

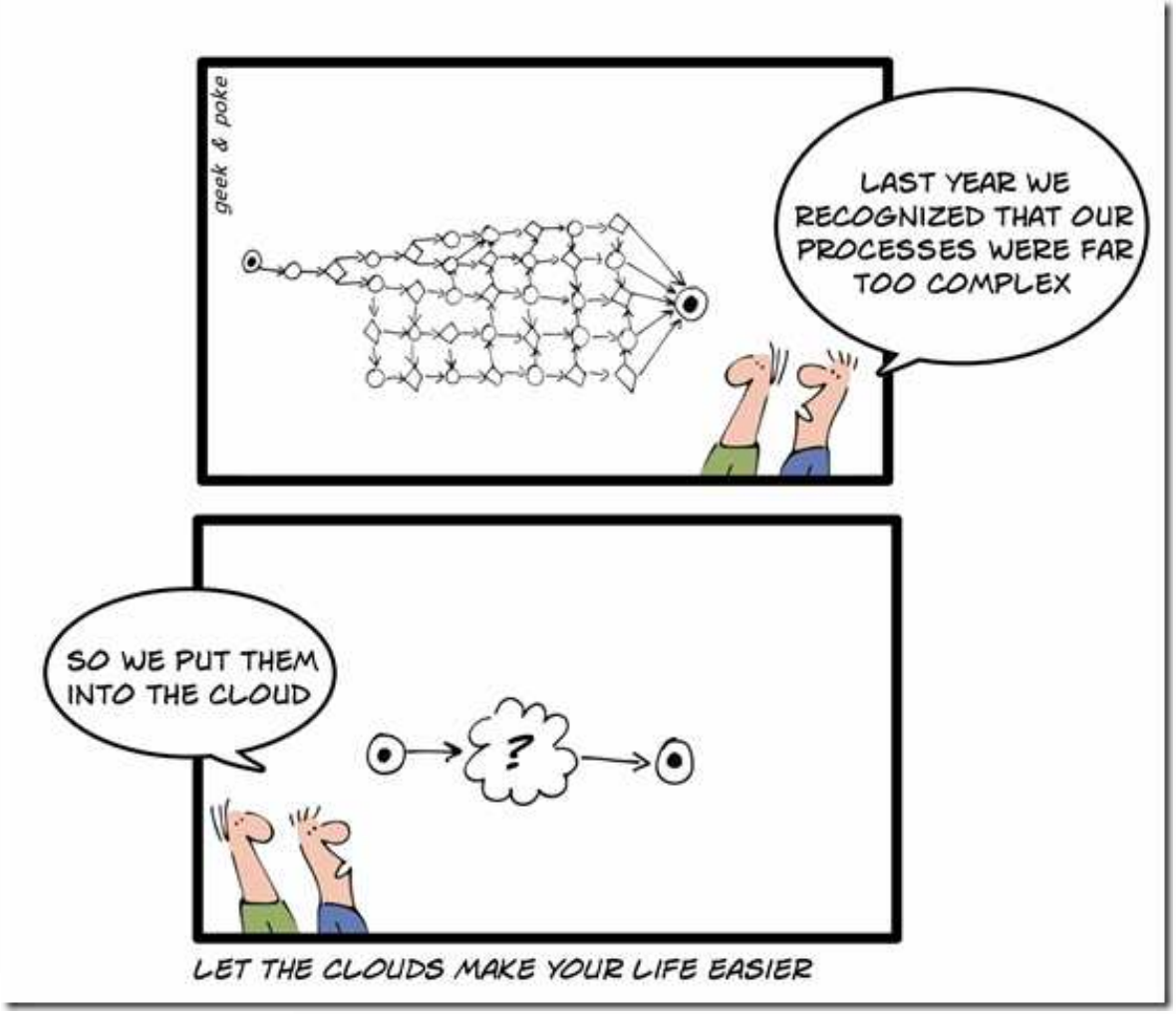
COMPUTERWORLD

Cloud Computing Fórum 2010

2) A Cloud é uma forma de aumentar a capacidade da minha empresa sem investir em infra-estrutura, licenças de software ou formação dos recursos humanos (Choice - Single answer) Required

Concordo totalmente	32%		94
Concordo de algum modo	56%		163
Não concordo	11%		33
		Total respondents	**290**
		Respondents who skipped this question	7

Cloud Computing Fórum 2010



COMPUTERWORLD

Cloud Computing Fórum 2010

3) A Cloud permite às organizações acesso a aplicações sem as instalar "in-house", ficando disponíveis em qualquer computador com acesso à Internet (Choice - Single answer) Required

Concordo totalmente	64%	176
Concordo de algum modo	30%	82
Não concordo	5%	15
Total respondents		**273**
Respondents who skipped this question		6

COMPUTERWORLD

Cloud Computing Fórum 2010

4) A Cloud é um modelo de computação escalável, com recursos virtualizados, acessíveis pela Internet (Choice - Single answer) Required

Concordo totalmente	76%	203
Concordo de algum modo	21%	56
Não concordo	3%	8
Total respondents		**267**
Respondents who skipped this question		1

COMPUTERWORLD

Cloud Computing Fórum 2010

5) A Cloud está nos projectos da sua empresa? (Choice - Single answer) Required

Sim, já a estamos a usar	33%	85
Não, nem está nos nossos planos a curto ou médio prazo	14%	36
Sim, estamos a pensar usá-la em 2011	11%	29
Sim, estamos a pensar usá-la nos próximos três anos	18%	46
Não temos ainda certezas	24%	63
Total respondents		**259**
Respondents who skipped this question		4

Cloud Computing Fórum 2010

Is Cloud Computing On Your Organization's Tech Roadmap?

Yes, currently using or implementing	30%
No, not on our technology roadmap	29%
Yes, on the radar or actively researching	17%
Yes, plan to use within one year	10%
Yes, plan to use within one to three years	5%
Not sure	5%
Yes, plan to use within three to five years	2%

SOURCE: CIO Research

Cloud Computing Fórum 2010

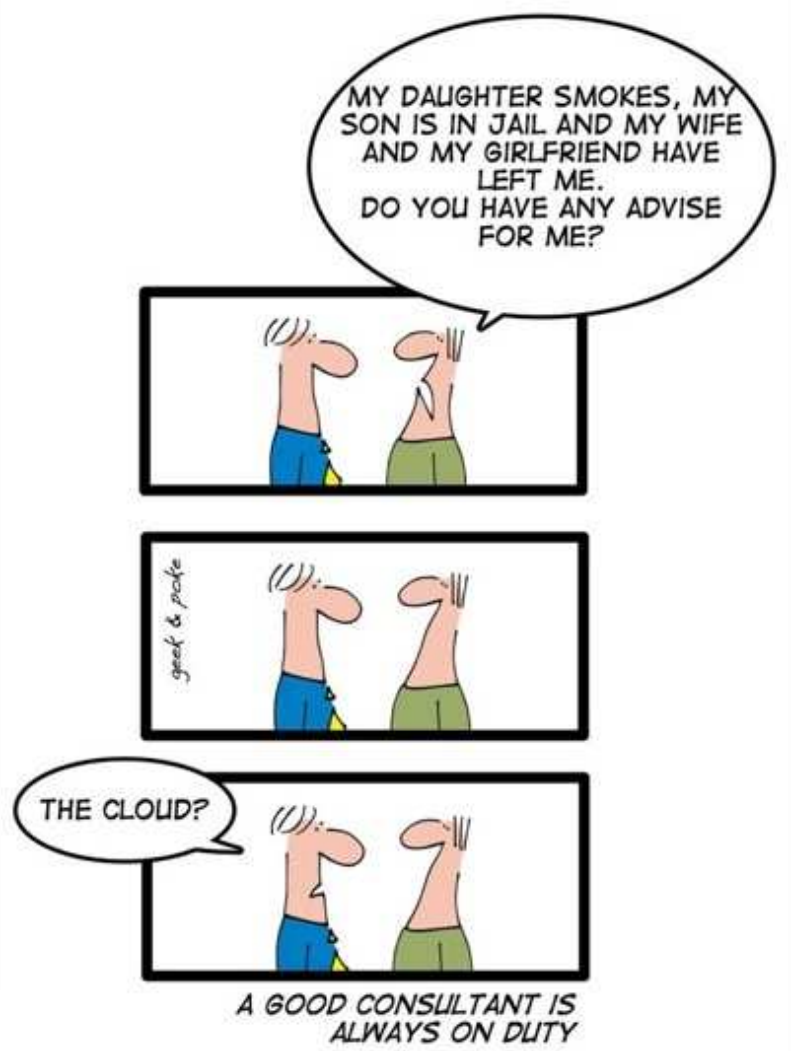
COMPUTERWORLD

6) A sua empresa está preparada para a Cloud... (Choice - Multiple answers) Required | View

Nos sistemas de gestão de conteúdos (CMS)	26%	61
Nas aplicações financeiras	13%	30
No correio electrónico	54%	125
Em soluções de (vídeo)conferência	26%	59
Em soluções de Customer Relationship Management (CRM)	26%	61
Em soluções ERP (Enterprise Resource Planner)	21%	49
Na força de vendas	19%	44
No apoio ao cliente	26%	59
Na gestão de infra-estrutura	25%	58
Em soluções de segurança	20%	47
Em soluções de "business analytics"	19%	44
Em soluções de armazenamento de dados	29%	66
Outras (por favor especifique)	14%	32
	Total respondents	**231**
	Respondents who skipped this question	9

Lisboa, 25 Novembro 2010 – Pedro Fonseca

Cloud Computing Fórum 2010



COMPUTERWORLD

Cloud Computing Fórum 2010

7) Como está a sua organização actualmente a usar a Cloud? (Choice - Multiple answers) Required | View

Com aplicações usando "software como serviço" (SaaS)	42%	91
Armazenamento	28%	61
Acesso a poder de computação externo	16%	35
Não usa qualquer oferta de cloud	39%	85
Outras (por favor especifique)	8%	18
Total respondents		**218**
Respondents who skipped this question		3

Cloud Computing Fórum 2010

How Is Your Organization Currently Using Cloud Offerings

Running applications using a software as a service (SaaS) model	51%
Do not currently use any cloud computing offerings	37%
Storage	24%
Access to extra computing power on demand	19%
Other	8%

SOURCE: CIO Research

COMPUTERWORLD

8) Quais as principais razões para usar ou planear usar computação na Cloud? (Choice - Multiple answers) Required | View

Escalabilidade e/ou flexibilidade para a empresa	64%		126
Acesso a aplicações de negócio (CRM, BI, ERP,...)	28%		55
Acesso a aplicações de produtividade (email, processador de texto,...)	35%		70
Acesso a outro tipo de software (antivírus, anti-spam,...)	21%		42
Redução nos custos da infra-estrutura de hardware	62%		122
Redução nos custos de pessoal	29%		58
Capacidades de "business continuity" e/ou "disaster recovery"	43%		85
Acesso a competências e/ou capacidades que não temos interesse em desenvolver internamente	28%		55
Teste de novas aplicações e/ou serviços	24%		47
Capacidade dos centros de dados externos (servidores, redes)	30%		59
Capacidade de armazenamento externa	31%		62
Actualizações frequentes do software	26%		51
Ferramentas colaborativas (wikis, videoconferência,...)	26%		52
Não está a usar ou a planear usar ofertas de computação cloud	11%		21
Outras (por favor especifique)	3%		6
		Total respondents	**198**
		Respondents who skipped this question	8

Lisboa, 25 Novembro 2010 – Pedro Fonseca

Cloud Computing Fórum 2010

Primary Reasons You're Using or Plan to Use Cloud

Scalability on demand/flexibility to the business	50%
Reduced hardware infrastructure costs	38%
Reduced IT staffing/administration costs	35%
Access to skills/capabilities we have no interest in developing in-house	28%
Not using or planning to use cloud computing offerings	19%
Capacity - data center	16%
Capacity - storage	11%
Frequent software updates	10%
Other	5%

*Respondents selected up to three criteria
SOURCE: CIO Research

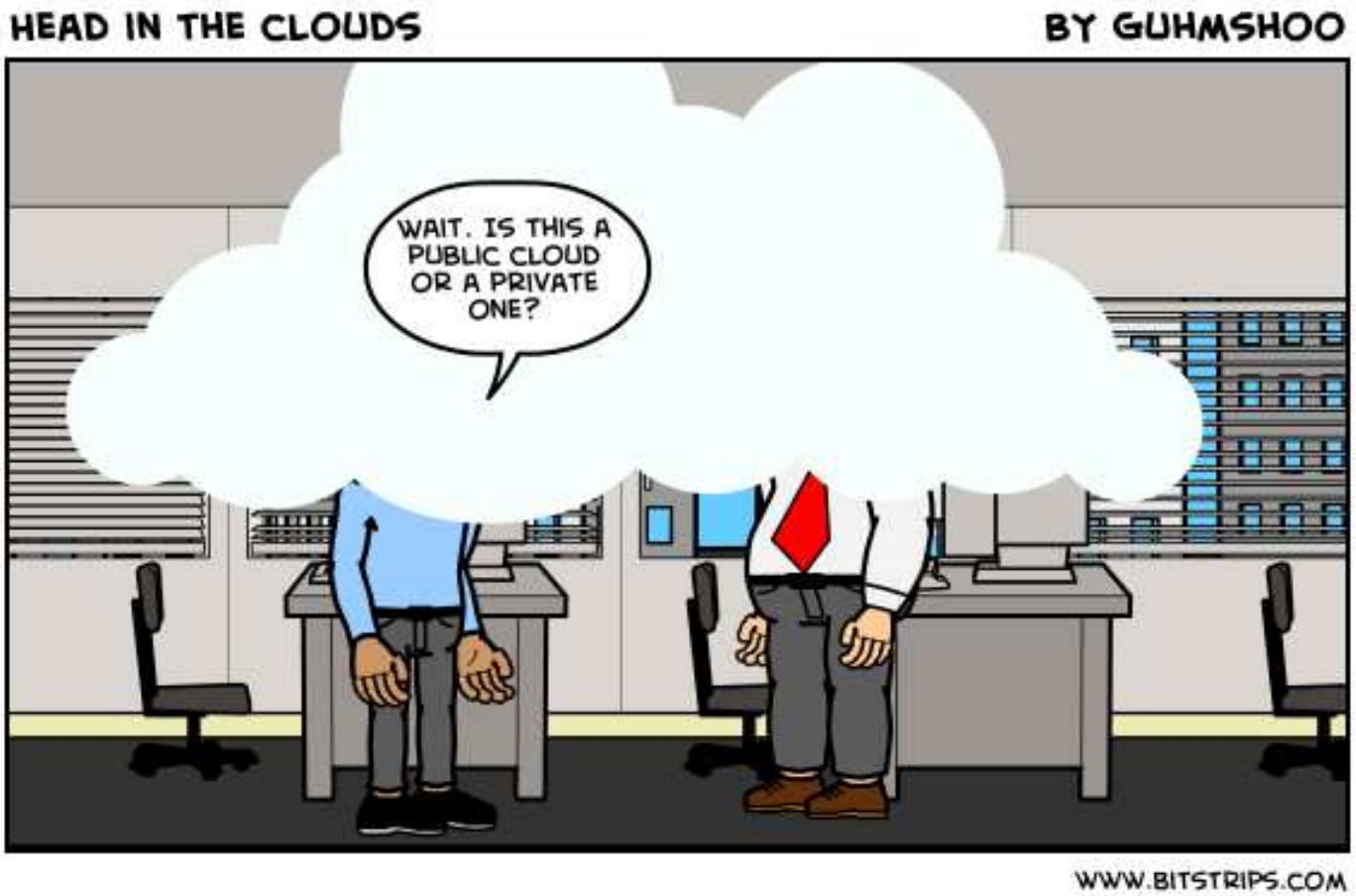
COMPUTERWORLD

Cloud Computing Fórum 2010

9) Qual a melhor solução para a sua organização? (Choice - Single answer) Required | View

Cloud privada	32%	62
Cloud pública	15%	30
Cloud de parceiro de negócio	9%	17
Modelo híbrido	37%	73
Outras (por favor especifique)	7%	14
Total respondents		**196**
Respondents who skipped this question		2

Cloud Computing Fórum 2010



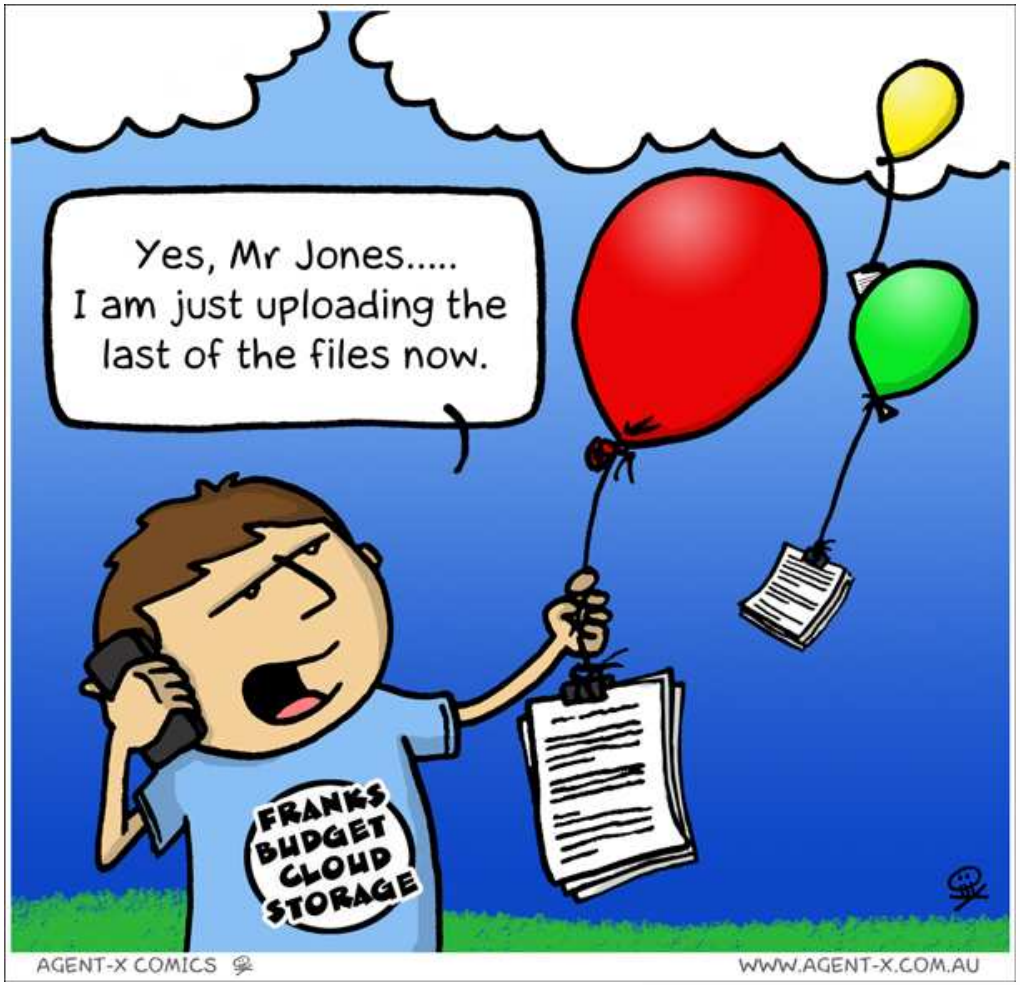
COMPUTERWORLD

Cloud Computing Fórum 2010

10) É boa opção usar clouds de vários fornecedores? (Choice - Single answer) Required

Sim	44%	86
Não	13%	26
Não sei	43%	84
	Total respondents	**196**
	Respondents who skipped this question	0

Cloud Computing Fórum 2010



COMPUTERWORLD

11) Quais as principais preocupações com a adopção da Cloud na sua empresa? (Choice - Multiple answers) Required | View

Segurança	73%	138
Integração com os sistemas e/ou aplicações existentes	48%	90
Perda de controlo sobre os dados	42%	80
Privacidade e/ou confidencialidade dos dados	57%	108
Preocupação com a acessibilidade aos dados	35%	66
Problemas de desempenho	31%	58
Questões de governação das TIs pelo CIO	19%	36
Regulamentação e/ou preocupações de conformidade	25%	47
Insatisfação com as soluções dos fornecedores	13%	24
Insatisfação com a oferta de preços dos fornecedores	13%	25
Capacidade de adaptação dos sistemas "in-house"	21%	39
Falta de customização das soluções	19%	36
Medição do ROI	19%	35
Outras (por favor especifique)	5%	9
	Total respondents	**189**
	Respondents who skipped this question	1

Lisboa, 25 Novembro 2010 – Pedro Fonseca

COMPUTERWORLD

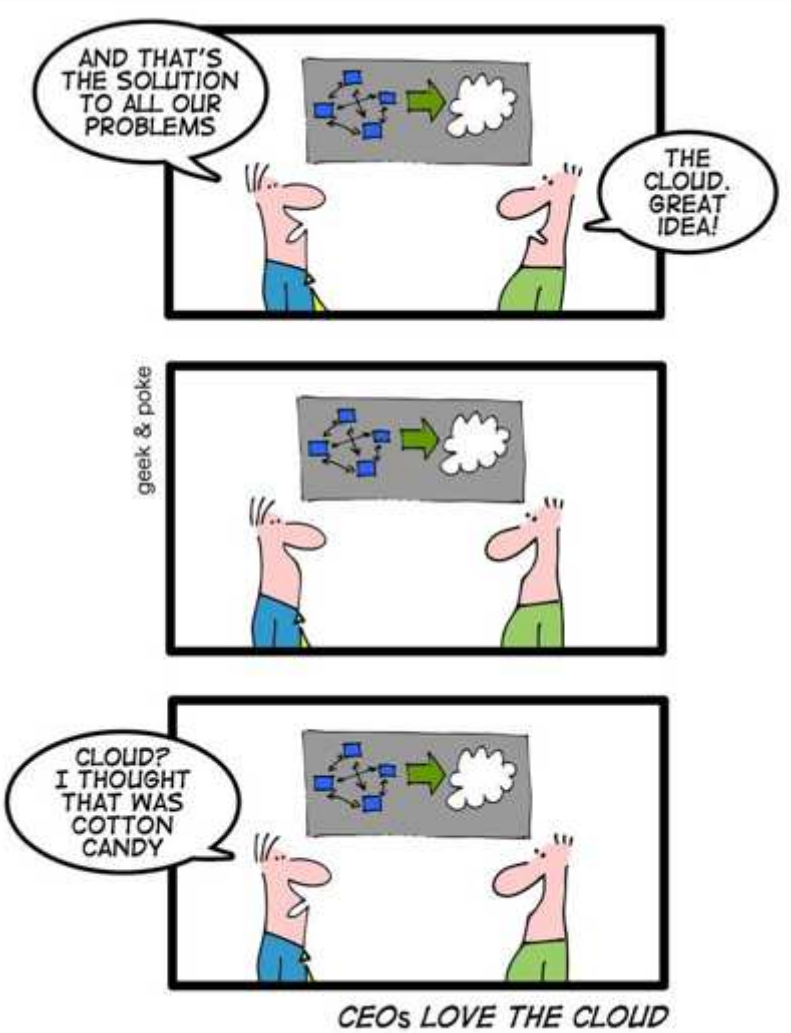
Cloud Computing Fórum 2010

Greatest Concerns Surrounding Cloud Adoption at Your Company

Security	45%
Integration with existing systems	26%
Loss of control over data	26%
Availability concerns	25%
Performance issues	24%
IT governance issues	19%
Regulatory/compliance concerns	19%
Dissatisfaction with vendor offerings/pricing	12%
Ability to bring systems back in-house	11%
Lack of customization opportunities	11%
Measuring ROI	11%
Not sure	7%
Other	6%

*Respondents selected up to three criteria.
SOURCE: CIO Research

Cloud Computing Fórum 2010



COMPUTERWORLD

Cloud Computing Fórum 2010

12) A segurança da Cloud já é suficiente? (Choice - Single answer) Required

Sim	20%	38
Não	39%	73
Não sei	41%	78
	Total respondents	**189**
	Respondents who skipped this question	0

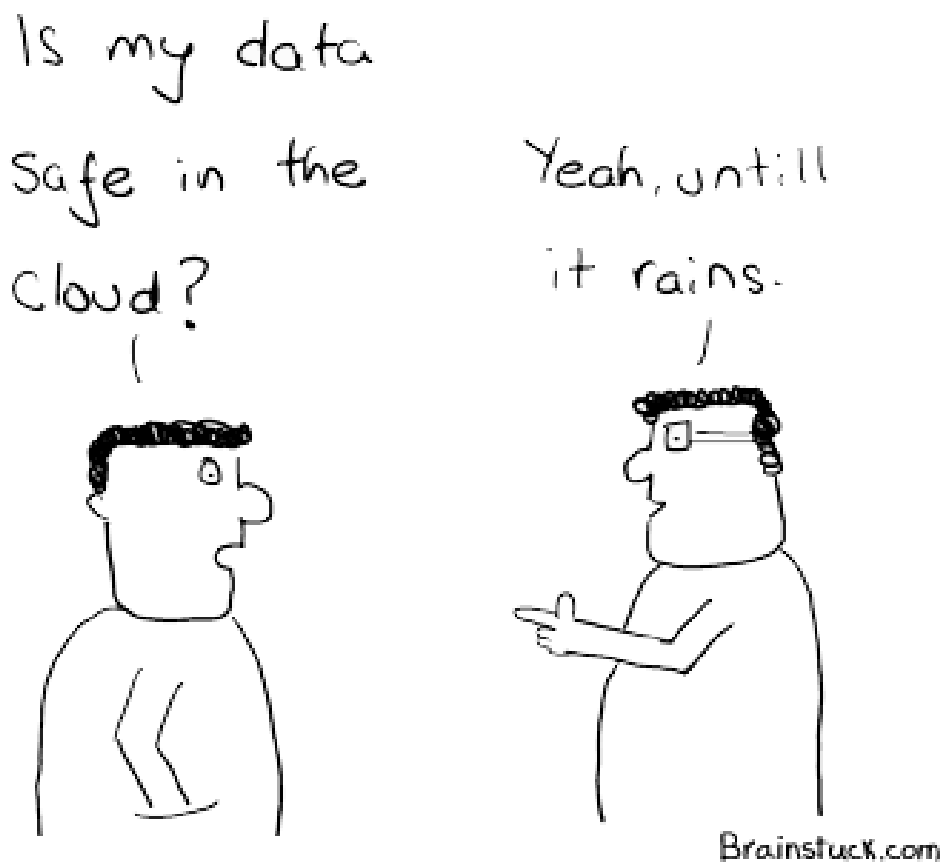
Cloud Computing Fórum 2010

Is Cloud Security Strong Enough Yet?

Vendors have not adequately addressed security concerns around on-demand offerings.	**59%**

SOURCE: CIO Research

Cloud Computing Fórum 2010



Cloud Computing Fórum 2010

Em resumo:

Obrigado

pfonseca@computerworld.workmedia.pt